



IT- Service Management Op Basis Van ITIL

From Van Haren Publishing



IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing

De vorige drukken van dit boek zijn al jaren de meest toonaangevende publicatie op het gebied van Itil. Vanaf de eerste druk in 1999 is dit oorspronkelijk in het Nederlands verschenen boek in opeenvolgende versies telkens verbeterd en vervolgens in vele talen vertaald. Door de input van vele Itsm-experts van over de hele wereld heeft dit boek zijn gezaghebbende positie verworven. Aanvankelijk bij de vele Itsm-experts en daarna vooral bij iedereen die behoefte had aan een betrouwbaar en helder geschreven leerboek ten behoeve van Itil-trainingen en bij It-opleidingen in Hbo, Mbo (België: secundair en hoger onderwijs), enz. De veranderingen die Itil heeft ondergaan in de 2011-Editie zijn volledig verwerkt in deze uitgave. Lezers zullen ontdekken dat deze uitgave niet alleen alle belangrijke aspecten van Itil 2011 editie behandelt, maar dat het vooral ook een zeer onmisbaar leerboek is voor iedereen die zich wil voorbereiden op het Itil Foundation-examen, vanwege de duidelijke structuur en heldere schrijfwijze. Daarnaast is het boek ook geschikt als leerboek ter voorbereiding op het Itil Intermediate examen. Vanzelfsprekend wordt een heldere uitleg gegeven over de Itil levenscyclus (life cycle): * Levenscyclus fase: Servicestrategie * Levenscyclus fase: Serviceontwerp * Levenscyclus fase: Servicetransitie * Levenscyclus fase: Serviceproductie * Levenscyclus fase: Continue Serviceverbetering Nieuw ten opzichte van de vorige druk van Itil (op basis van Itil versie 3) zijn de processen voor strategiemangement en klantrelatiebeheer. Ook de andere nieuwe en gewijzigde concepten van Itil 2011 Editie komen in dit boek aan bod. Dit betekent dat lezers daardoor toegang hebben tot al die begrippen en concepten, die een spilfunctie vervullen in de dagelijkse activiteiten op het gebied van It-servicemanagement. In een aparte bijlage worden de verschillen tussen Itilv3 en Itil 2011 Editie toegelicht.

 [Download IT- Service Management Op Basis Van ITIL ...pdf](#)

 [Read Online IT- Service Management Op Basis Van ITIL ...pdf](#)

IT- Service Management Op Basis Van ITIL

From Van Haren Publishing

IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing

De vorige drukken van dit boek zijn al jaren de meest toonaangevende publicatie op het gebied van Itil. Vanaf de eerste druk in 1999 is dit oorspronkelijk in het Nederlands verschenen boek in opeenvolgende versies telkens verbeterd en vervolgens in vele talen vertaald. Door de input van vele Itsm-experts van over de hele wereld heeft dit boek zijn gezaghebbende positie verworven. Aanvankelijk bij de vele Itsm-experts en daarna vooral bij iedereen die behoefte had aan een betrouwbaar en helder geschreven leerboek ten behoeve van Itil-trainingen en bij It-opleidingen in Hbo, Mbo (België: secundair en hoger onderwijs), enz. De veranderingen die Itil heeft ondergaan in de 2011-Editie zijn volledig verwerkt in deze uitgave. Lezers zullen ontdekken dat deze uitgave niet alleen alle belangrijke aspecten van Itil 2011 editie behandelt, maar dat het vooral ook een zeer onmisbaar leerboek is voor iedereen die zich wil voorbereiden op het Itil Foundation-examen, vanwege de duidelijke structuur en heldere schrijfwijze. Daarnaast is het boek ook geschikt als leerboek ter voorbereiding op het Itil Intermediate examen. Vanzelfsprekend wordt een heldere uitleg gegeven over de Itil levenscyclus (life cycle): * Levenscyclus fase: Servicestrategie * Levenscyclus fase: Serviceontwerp * Levenscyclus fase: Servicetransitie * Levenscyclus fase: Serviceproductie * Levenscyclus fase: Continue Serviceverbetering Nieuw ten opzichte van de vorige druk van Itil (op basis van Itil versie 3) zijn de processen voor strategiemangement en klantrelatiebeheer. Ook de andere nieuwe en gewijzigde concepten van Itil 2011 Editie komen in dit boek aan bod. Dit betekent dat lezers daardoor toegang hebben tot al die begrippen en concepten, die een spilfunctie vervullen in de dagelijkse activiteiten op het gebied van It-service management. In een aparte bijlage worden de verschillen tussen Itilv3 en Itil 2011 Editie toegelicht.

IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing Bibliography

- Published on: 2013-11-20
- Released on: 2013-04-11
- Original language: Dutch
- Dimensions: 9.45" h x .82" w x 6.69" l, 1.72 pounds
- Binding: Paperback
- 1 pages

 [Download IT- Service Management Op Basis Van ITIL ...pdf](#)

 [Read Online IT- Service Management Op Basis Van ITIL ...pdf](#)

Editorial Review

Users Review

From reader reviews:

Dennis Bloom:

The book IT- Service Management Op Basis Van ITIL gives you the sense of being enjoy for your spare time. You can utilize to make your capable more increase. Book can to be your best friend when you getting strain or having big problem with the subject. If you can make examining a book IT- Service Management Op Basis Van ITIL being your habit, you can get considerably more advantages, like add your capable, increase your knowledge about a number of or all subjects. You are able to know everything if you like available and read a publication IT- Service Management Op Basis Van ITIL. Kinds of book are a lot of. It means that, science reserve or encyclopedia or other folks. So , how do you think about this book?

Andre Rosier:

Book is to be different for every single grade. Book for children until finally adult are different content. As it is known to us that book is very important usually. The book IT- Service Management Op Basis Van ITIL was making you to know about other knowledge and of course you can take more information. It doesn't matter what advantages for you. The publication IT- Service Management Op Basis Van ITIL is not only giving you more new information but also being your friend when you truly feel bored. You can spend your current spend time to read your e-book. Try to make relationship with all the book IT- Service Management Op Basis Van ITIL. You never truly feel lose out for everything should you read some books.

Maria Antoine:

The experience that you get from IT- Service Management Op Basis Van ITIL may be the more deep you rooting the information that hide inside words the more you get considering reading it. It doesn't mean that this book is hard to know but IT- Service Management Op Basis Van ITIL giving you buzz feeling of reading. The writer conveys their point in a number of way that can be understood by means of anyone who read that because the author of this e-book is well-known enough. This specific book also makes your vocabulary increase well. It is therefore easy to understand then can go along, both in printed or e-book style are available. We highly recommend you for having this particular IT- Service Management Op Basis Van ITIL instantly.

Luz Cox:

Spent a free a chance to be fun activity to perform! A lot of people spent their sparetime with their family, or their very own friends. Usually they doing activity like watching television, gonna beach, or picnic from the

park. They actually doing same every week. Do you feel it? Do you want to something different to fill your personal free time/ holiday? Might be reading a book may be option to fill your cost-free time/ holiday. The first thing that you'll ask may be what kinds of reserve that you should read. If you want to try look for book, may be the e-book untitled IT- Service Management Op Basis Van ITIL can be very good book to read. May be it could be best activity to you.

Download and Read Online IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing #P4SNLT7VAMY

Read IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing for online ebook

IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing books to read online.

Online IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing ebook PDF download

IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing Doc

IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing Mobipocket

IT- Service Management Op Basis Van ITIL From Van Haren Publishing EPub